

Wir wollen unsere Arbeit gut machen.

Liebe Menschen beim Hamburger Lebenshilfe-Werk

Sie wohnen oder arbeiten bei uns.

Wir unterstützen Sie jeden Tag.

Das ist unsere Arbeit.

Wir wollen unsere Arbeit gut machen,

damit Sie gut leben können.

Darum haben wir aufgeschrieben,

was uns bei der Arbeit wichtig ist.

Das können Sie hier lesen.

Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

vom Hamburger Lebenshilfe-Werk

1. Sie bestimmen selbst.



Zum Beispiel:

- wie Sie leben wollen.
- wie Sie wohnen wollen.
- was Sie in der Freizeit machen wollen.

Wir unterstützen Sie dabei.

Das ist uns wichtig:



Sie sollen selbst Pläne für Ihr Leben machen.

Manchmal ist das schwierig.

Manchmal können Menschen sich **nicht** entscheiden.

Wir unterstützen Sie dabei:

- damit Sie selbst entscheiden können.
- damit Sie selbst etwas machen können.

Jeder Mensch hat ein Recht auf Privat-Leben.



Wir halten uns daran.

Zum Beispiel:

- Wir kommen **nicht** einfach in Ihr Zimmer.
  Wir klopfen an und warten auf die Antwort.
- Wir machen **nicht** einfach Ihre Post auf.
  Wir machen das nur, wenn Sie es erlauben.

Ihre Wünsche und Ziele sind wichtig.

Wir nehmen Ihre Wünsche ernst.

Wir unterstützen Sie dabei.

Wenn wir denken, dass etwas schlecht für Sie ist:

Dann besprechen wir das mit Ihnen.

2. Jeder Mensch ist anders.



Wir lernen jeden Menschen kennen.

Wir schauen:

- was seine Wünsche sind.
- was seine Ziele sind.
- was er gut kann.
- was er noch lernen möchte.

Das ist uns wichtig:



Wir haben Geduld.

Und wir haben Zeit für Sie.

So können wir Sie besser kennen lernen.

Wir hören gut zu.

Wenn ein Mensch **nicht** sprechen kann,

beobachten wir ihn.

Jeder Mensch zeigt uns anders, was er will.

Manchmal verstehen wir das **nicht** sofort.



Jeder Mensch kann etwas gut.

Wir schauen,

- was Sie gut können.
- was Sie sich wünschen.

Das ist uns wichtig.

Jeder Mensch kann neue Dinge lernen.

Wir unterstützen Sie dabei.

Und wir machen Ihnen Mut.

Wenn Menschen alt werden,

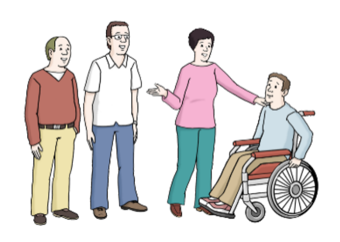
können sie einige Dinge schlechter.

Vielleicht brauchen sie **mehr Unterstützung**,

damit ihr Alltag gut klappt.

Wir kümmern uns darum.

3. Überall im Leben dabei sein.



Jeder Mensch ist wichtig.

Jeder Mensch soll dabei sein und mitmachen können.

Wir unterstützen Sie dabei.

Das ist uns wichtig:

Alle Menschen sind verschieden.

Das ist gut so.

Jeder Mensch ist wichtig.

Alle gehören dazu.

Das nennt man **Inklusion.**

Zum Alltag gehören verschiedene Lebens-Bereiche.

Wir unterstützen Sie,

damit Sie in jedem Lebens-Bereich mitmachen können.

- Im Bereich **Freizeit**
  Zum Beispiel, wenn Sie in einen Sport-Verein gehen.
- Im Bereich **Lernen**
  Zum Beispiel, wenn Sie einen Kurs besuchen.
- Im Bereich **Politik**
  Zum Beispiel, wenn Sie an einer Wahl teilnehmen.



Wir unterstützen Sie bei allen Dingen,
die Sie machen wollen.

Zum Beispiel:

- wenn Sie **Freunde finden** möchten.
- wenn Sie sich mit **Menschen treffen** möchten.
- wenn Sie **eigene Sachen** machen möchten.
- oder wenn Sie **etwas ganz anderes** machen möchten.

4. Die Familie ist wichtig.

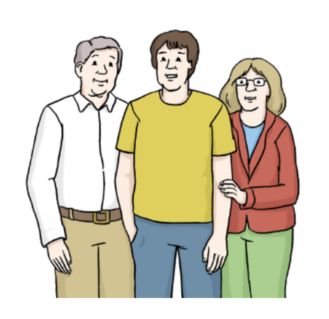


Sie wohnen jetzt in einem Wohn-Haus von uns.

Aber die Familie bleibt für viele Menschen wichtig.

Ihre Familie ist herzlich willkommen.

Das ist uns wichtig:



Die Familie kann eine große Hilfe sein.

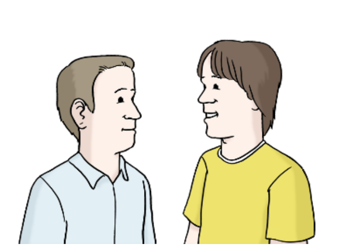
Zum Beispiel:

- Eltern kennen ihre Kinder seit vielen Jahren.
- Geschwister können sich gegenseitig helfen.
- Onkel oder Tante können wichtige Bezugs-Personen sein.

Ihre Familie kennt Sie sehr gut.

Sie kann uns Tipps geben,

damit Sie sich wohl fühlen.



Wir möchten gut mit Ihrer Familie zusammen arbeiten.

Ihre Familie kann uns immer ansprechen.

Sie kann uns alles sagen.

Zum Beispiel:

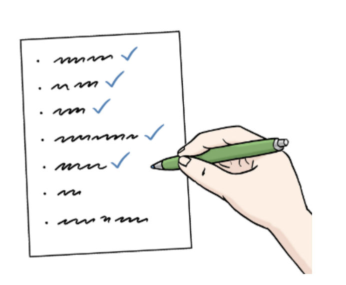
- was wir gut machen.
- was wir besser machen können.

Das ist wichtig für unsere Arbeit.

Wir unterstützen Sie,

wenn Sie Ihre Familie sehen oder sprechen wollen.

5. So arbeiten wir.



Wir wollen unsere Arbeit gut machen.

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind.

Vielleicht können wir noch ein bisschen besser werden.

Dafür sind verschiedene Dinge wichtig.

Das ist uns wichtig:



Wir sprechen mit unseren Kollegen über die Arbeit.

Zum Beispiel,

ob unsere Arbeit für Sie gut passt.

Oder ob wir etwas anders machen können.

Jeder Kollege und jede Kollegin hat andere Ideen.

Dann können wir Sie noch besser unterstützen.



Wir machen Fortbildungen.

Wir lernen neue Dinge,

damit wir Sie besser unterstützen können.

Wir prüfen unsere Arbeit

Zum Beispiel:

Ob wir im Alltag so arbeiten,

wie es in diesem Text steht.

6. Gute Arbeit für Sie.



Wir prüfen unsere Arbeit.

Wir wollen wissen,

ob wir gute Arbeit machen.

Zum Beispiel:

- ob Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind.
- ob unsere Unterstützung zu Ihnen passt.
- ob wir alle Ihre Rechte beachten.
- oder ob wir etwas ändern sollen.

Das ist uns wichtig:

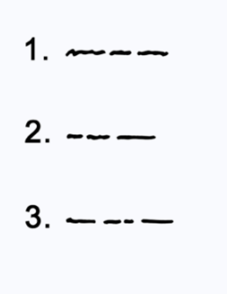


Der Mensch steht im Mittelpunkt.

Jeder Mensch braucht eine andere Unterstützung.

Wir wollen, dass jeder zufrieden leben kann.

Es gibt viele Vereinbarungen für unsere Arbeit.



Vereinbarung heißt: So wollen wir zusammen leben.

Alle halten sich daran.

Zum Beispiel Vereinbarungen für das Leben im Wohn-Haus.

- Das hat **Vorteile:**

  Alle wissen, was sie machen müssen.
- Das kann auch **Nachteile** haben:

  Man kann **nicht** immer machen, was man will.

Wir prüfen unsere Vereinbarungen.

Wir schauen immer wieder:

- ob sie noch für alle gut sind.
- ob wir eine Vereinbarung anpassen müssen.

Infos zum Text:

- **Die Leichte Sprache ist von:**
  Büro für Leichte Sprache Hamburg

- **Der Text ist geprüft:**
  Von Bewohnerinnen und Bewohnern
  der Hamburger Lebenshilfe-Werk gGmbH

- **Die Bilder für Leichte Sprache sind von:**
